**Chatbot – Co to jest?**

**Chatboty, znane również jako wirtualni asystenci, stają się coraz bardziej popularne w różnych branżach, od obsługi klienta po marketing. Ale co to dokładnie jest chatbot i jak działa? W tym artykule dokonamy szczegółowej analizy chatbotów, ich zastosowań, technologii stojących za nimi oraz przyszłości tego narzędzia.**

**Co to jest chatbot?**

Wiesz, czym jest **chatbot? Co to jest?** To program komputerowy zaprojektowany do symulowania rozmowy z ludźmi, najczęściej przez internet. Chatboty mogą prowadzić konwersacje tekstowe lub głosowe, automatycznie odpowiadając na pytania użytkowników i wykonując proste zadania. Mogą działać na różnych platformach, takich jak strony internetowe, aplikacje mobilne, komunikatory internetowe i inne.

**Zastosowania chatbotów w biznesie**

Chatboty znajdują szerokie zastosowanie w różnych dziedzinach:

1.

Obsługa klienta:

l Automatyzują odpowiedzi na często zadawane pytania.

l Pomagają w rozwiązywaniu problemów technicznych.

l Umożliwiają szybki dostęp do informacji o produktach i usługach.

4.

E-commerce:

l Pomagają klientom w procesie zakupowym, rekomendując produkty.

l Umożliwiają śledzenie zamówień i sprawdzanie statusu przesyłek.

l Oferują spersonalizowane promocje i rabaty.

**Podsumowanie**

Chatboty są niezwykle wszechstronnym narzędziem, które rewolucjonizuje sposób, w jaki firmy i użytkownicy komunikują się ze sobą. **Od prostych chatbotów opartych na regułach po zaawansowane systemy AI, technologia ta ma ogromny potencjał do dalszego rozwoju.** Choć istnieją pewne wyzwania i ograniczenia, przyszłość chatbotów wygląda obiecująco, a ich zastosowanie będzie się prawdopodobnie rozszerzać na coraz to nowe obszary życia codziennego i biznesu. Chcesz dowiedzieć się więcej. Sprawdź artykuł Exorigo Upos: [Chatbot - co to jest](https://www.exorigo-upos.pl/blog/chatbot-oparty-na-ai-jaki-powinien-byc/)?